

# KUNDENBEFRAGUNG



Volkshochschule Oelde-Ennigerloh

*Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!*

Kursnummer:

Kurstitel:

<b>Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...</b>			
	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein	<input type="radio"/> teilweise
Warum?	_____		
	_____		
	_____		
War der Zeitumfang...	<input type="radio"/> angemessen	<input type="radio"/> zu kurz	<input type="radio"/> zu lang
War der Informationsgehalt...	<input type="radio"/> angemessen	<input type="radio"/> zu kurz	<input type="radio"/> zu hoch
Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein	

<b>Der Referent/die Referentin entsprach den Anforderungen...</b>			
	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein	<input type="radio"/> teilweise
Warum?	_____		
	_____		
	_____		
Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des Referenten/der Referentin?	<input type="radio"/> hervorragend	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> nicht ausreichend
Wie beurteilen Sie seine/ihre pädagogischen Fähigkeiten?	<input type="radio"/> hervorragend	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> nicht ausreichend

<b>Die Rahmenbedingungen und der Service waren...</b>			
	<input type="radio"/> einwandfrei	<input type="radio"/> verbesserungswürdig	<input type="radio"/> sehr mangelhaft
Warum?	_____		
	_____		
	_____		
Wie beurteilen Sie Raum- und Sachausstattung?	<input type="radio"/> einwandfrei	<input type="radio"/> verbesserungswürdig	<input type="radio"/> sehr mangelhaft
Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?	<input type="radio"/> unkompliziert, schnell	<input type="radio"/> zufrieden stellend	<input type="radio"/> mangelhaft

**Bitte zurück an:**  
Volkshochschule Oelde-Ennigerloh

**Geschäftsstelle**  
Herrenstraße 7 · 59302 Oelde  
Tel: 025 22/7272-3  
Fax 025 22/7272-6  
vhs@oelde.de  
www.vhs-oelde-ennigerloh.de